



Société de  
transport collectif  
de Pierre-De Saurel



# Rapport annuel d'exploitation 2022



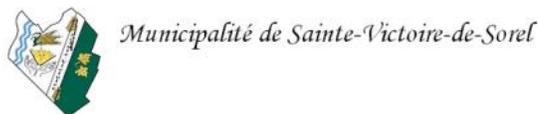
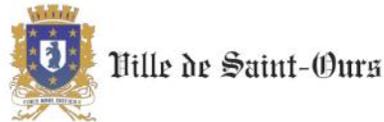
Un service de proximité  
accessible, sécuritaire et  
confortable!



Société de  
transport collectif  
de Pierre-De Saurel



# Nos partenaires



## Mars 2022

Rapport annuel 2022 Société de transport collectif de Pierre-De Saurel

Mise à jour et conception: M. Simon Berthiaume, directeur général

Pour une mobilité régionale **accessible!**



## Mission de la STC

La Société de transport collectif est un organisme à but non lucratif.

Sa mission est d'assurer une mobilité régionale accessible tant sur le territoire de la MRC de Pierre-De Saurel qu'à l'extérieur.

Pour réaliser sa mission, la STC offre trois (3) volets de transport :

- ◆ Transport adapté;
- ◆ Taxibus régional;
- ◆ Lignes fixes d'autobus;
  - ◆ Ligne 10—Sorel-Tracy
  - ◆ Lignes interrégionales 750 et 751— express

La STC prend ses décisions en se basant sur ses principales valeurs :

- ◆ Accessibilité des services;
- ◆ Service de proximité
- ◆ Confort
- ◆ Sécurité

La STC compte développer les services afin de répondre aux besoins des usagers dans le respect de sa mission et de ses valeurs.



<b>Informations générales</b>	<b>1-9</b>
Nos partenaires	2
Mission de la STC	3
Mot du président	4
Mot du directeur général	5
Conseil d'administration 2022	6
Structure organisationnelle	7
Les faits saillants pour 2022-2023	8-10
<b>Transport Adapté</b>	<b>11-17</b>
Description du service	11-12
Statistiques – utilisateurs	13
Statistiques – catégories d'admission	14
Statistiques – déplacements	15
Statistiques – par municipalité	16
Statistiques – exploitation véhicules	17
Horaire du service	17
<b>Taxibus régional</b>	<b>18-21</b>
Description du service	18
Statistiques – utilisateurs	19
Statistiques - déplacements	19
Statistiques – performance	20
Horaire du service	21
<b>Transport interrégional</b>	<b>22-27</b>
Description du service - express	22
Description du service - navettes	23
Statistiques - utilisateurs	24
Statistiques - déplacements	24
Statistiques – stationnements incitatifs	24
Horaire des services	25-27
<b>Équipe STC</b>	<b>28</b>
<b>Grilles tarifaires</b>	<b>29-34</b>
<b>Gestion des plaintes</b>	<b>34-36</b>
<b>Coordonnées</b>	<b>37</b>
<b>Rapport de l'auditeur indépendant</b>	<b>37-47</b>

Pour une mobilité régionale **accessible!**



**Vincent Deguise,  
président du conseil  
d'administration et maire  
de Saint-Joseph-de-Sorel**

La Société de transport collectif de Pierre-De Saurel poursuit sur sa lancée! Vous pourrez constater, en parcourant le présent rapport annuel, que notre STC est en constante croissance et atteint des sommets!

En 2021, le Conseil de la MRC de Pierre-De Saurel adoptait un nouveau plan de transport en y incluant le taxibus régional, le transport interrégional et adapté. Nous pouvons nous dire : Mission accomplie! L'objectif de permettre une mobilité autant à l'intérieur de notre MRC que vers la Ville de Longueuil est atteint!

Au courant de l'année 2022, les services ont considérablement été adaptés pour répondre au besoin de notre clientèle. Des départs supplémentaires se sont ajoutés pour permettre à plus de gens d'utiliser les services. C'est aussi un objectif important d'avoir une société de transport agile et qui sait s'adapter aux nouveaux besoins de notre population. Être à l'écoute des utilisateurs du service est une priorité.

Au début de l'année 2023, la STC s'est dotée d'un nouveau logiciel de transport qui procure aux clients une meilleure expérience et leur permet de faire leurs réservations et achats de titre en ligne.

Je ne peux passer sous silence tout le travail effectué par nos équipes de la Société de transport de Pierre-De Saurel. Je salue le travail effectué par Simon Berthiaume, directeur général de la STC. De plus, je salue l'engagement des membres du Conseil d'administration, ainsi que les maires et mairesses de la MRC de Pierre-De Saurel qui suivent de près les activités de la STC et qui travaillent de concert avec la direction pour offrir un service de transport performant!

Vous désirez en apprendre plus sur la société de transport de Pierre-De Saurel, vous pouvez visiter notre site internet au [stcpierredesaurel.ca](http://stcpierredesaurel.ca). Vous pouvez aussi passer rencontrer notre personnel dans les bureaux administratifs de la STC aux Promenades de Sorel.



*Pour une mobilité régionale **accessible!***



**Simon Berthiaume**  
Directeur général



En 2021, la MRC et la STC ont pris de nouvelles orientations en matière de transport collectif pour la région. Ces orientations ont mené à l'implantation de nouveaux modes de transport collectif et une bonification majeure pour l'ensemble des services existants.

En avril 2022, la STC a débuté l'exploitation de la ligne Sorel-Tracy/Longueuil par le biais des lignes express 750 et 751 qui était auparavant opéré par EXO. Nous avons également débuté un nouveau service de transport par autobus localement avec des minibus, desservant maintenant des secteurs qui n'avaient antérieurement pas de service.

Cette combinaison de nouveaux services a permis d'ajouter du service au niveau du taxi-bus régional, en assurant depuis le 4 avril 2022 une amplitude de 5h45 à 00h15. À compter du 4 juillet 2022, nous avons ajouté des départs aux 30 minutes entre 5h15 et 1h15 et ce, du lundi au dimanche.

Au niveau du transport adapté, un nouveau véhicule a été commandé dans le but d'augmenter la capacité de la STC d'exploiter son service et également de réduire l'âge de la flotte. À l'arrivée de ce véhicule, la STC sera propriétaire d'une flotte de six (6) véhicules, comparativement à quatre (4) en 2019.

En termes d'achalandage, la STC a connu une année record pour ses services de taxi-bus régional, passant de plus de 78 000 en 2019 à plus de 135 000 en 2022. Les services d'autobus, pour ses neuf (9) mois d'exploitation, ont connu un succès avec plus de 56 000 déplacements. Au niveau du transport adapté, nous avons recensé plus de 40 000 déplacements et des prévisions de croissances sont prévues pour 2023.

Pour 2023, nous estimons que près de 300 000 déplacements seront effectués en transport collectif et plus de 50 000 déplacements au niveau de transport adapté.

C'est grâce à la qualité professionnelle et au dévouement de tous les employés de la STC que nous pourrions poursuivre le développement et l'amélioration tous nos services de transport au cours des prochaines années en adéquation avec notre mission et les valeurs de notre organisation.

Notre équipe c'est notre distinction!



Pour une mobilité régionale **accessible!**



**M. Vincent Deguise**  
Président



**M. Michel Péloquin**  
Vice-président



**Mme Diane De Tonnancourt**  
Secrétaire-trésorière



**M. André Vaillant**  
Administrateur



**M. Mathieu Godin**  
Administrateur



**M. Bernard Lepage**  
Administrateur

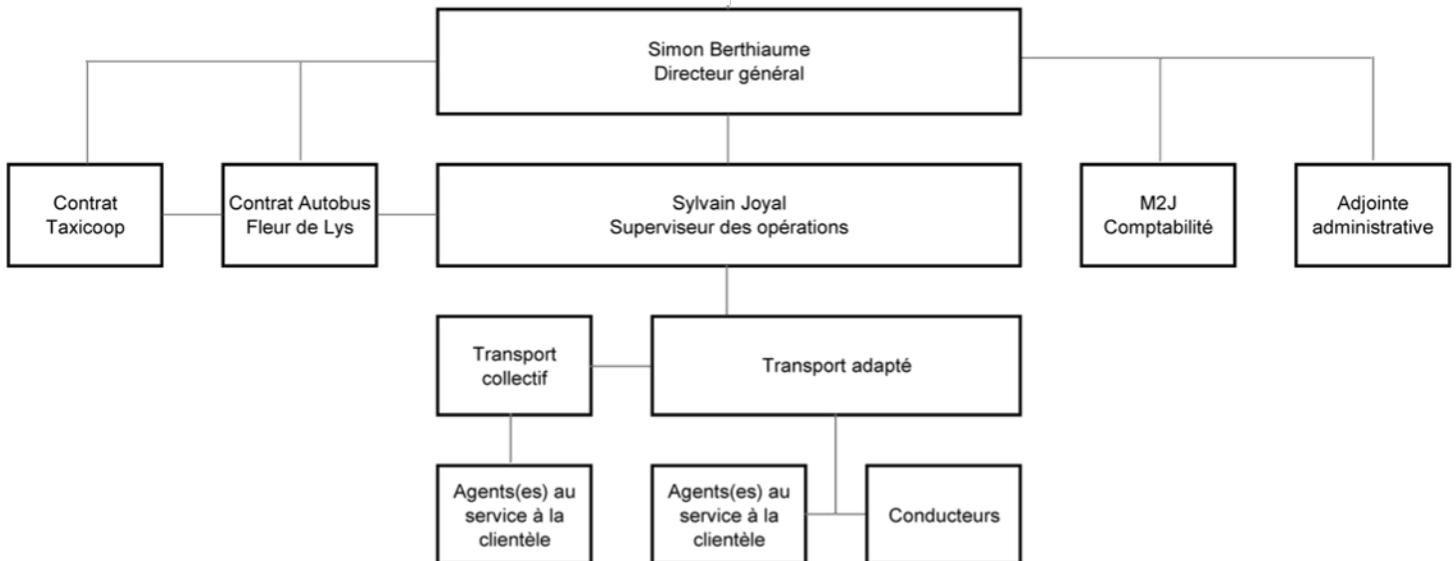


**M. Simon Berthiaume**  
Directeur général (non-votant)





 Société de transport collectif de Pierre-De Saurel	
Président	M. Vincent Deguise
Vice-président	M. Michel Péloquin
Secrétaire-trésorière	Mme Diane De Tonnancourt
Administrateur	M. André Vaillant
Administrateur	M. Mathieu Godin
Administrateur	M. Bernard Lepage



Pour une mobilité régionale **accessible!**

Au cours de l'année 2022, le conseil d'administration de la Société de transport collectif de Pierre-De Saurel a tenu dix (10) assemblées ordinaires et une (1) assemblée générale annuelle. Un service de qualité et de proximité demeure toujours la préoccupation première de ses membres.

Nous désirons fournir à nos utilisateurs le maximum d'information sur nos opérations et sur les décisions prises en cours d'année, c'est pourquoi nous énumérons les principaux faits et gestes de l'organisme :

### Février 2022

- ◆ Adoption d'une lettre patente pour modifier le nom légal de l'organisme de Service de transport adapté et collectif régional de la MRC de Pierre-De Saurel à Société de transport collectif de Pierre-De Saurel;
- ◆ L'organisme a octroyé une marge de crédit de 1,68M\$ pour pallier les retards de décaissement des subventions du MTQ;
- ◆ Acquisition de 13 boîtes de perception pour mettre à bord des services d'autobus;
- ◆ Acquisition d'un abribus chauffé aux Promenades de Sorel;
- ◆ Signature de la convention de transport avec Autobus Fleur de Lys pour l'exploitation des services d'autobus;
- ◆ Conférence virtuelle au Forum régional des aînés de la Montérégie – catégorie initiative inspirante

### Mars 2022

- ◆ Le Conseil autorise d'offrir la gratuité de ses services de transport collectif à tous les employés(es) de la STC;

### En avril 2022

- ◆ Début de l'exploitation des services d'autobus;
- ◆ Présentation-conférence au Regroupement pour la santé des aînés

### En mai 2022

- ◆ Octroi d'un contrat à la firme Danis Construction pour la conception, la fabrication et le câblage électrique pour la dalle de béton pour l'abribus;
- ◆ Acquisition d'un système de caméra de sécurité pour le stationnement incitatif de la Plaza Tracy;

*Pour une mobilité régionale **accessible!***



### En mai 2022 (suite)

- ◆ Adoption d'une nouvelle grille salariale comportant un rattrapage important des salaires entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2026;
- ◆ Adoption de la première politique en matière de qualité de service lors de l'assemblée générale;

### En juin 2022

- ◆ Signature de l'entente avec l'ARTM pour l'exploitation du service d'autobus pour la période du 1er janvier au 31 mars 2022;

### En août 2022

- ◆ Souper BBQ des employés de la STC;

### En septembre 2022

- ◆ Adoption des budgets de fonctionnement pour l'année 2023;
- ◆ Adoption de la grille tarifaire 2023 qui comportera des diminutions tarifaires importantes;
- ◆ Adoption des grilles horaires de l'ensemble des services qui seront en vigueur le 23 janvier 2023;
- ◆ Ajout d'une desserte à Contrecœur pour les services de transport adapté;

### En octobre 2022

- ◆ Acquisition d'un nouveau logiciel d'exploitation technologique pour le transport collectif (transport adapté à suivre en 2023)
- ◆ Kiosque au dîner-causerie-sécurité des aînés MRC de Pierre-De Saurel

### En décembre 2022

- ◆ Souper de Noël des employés au restaurant la Verrière;
- ◆ Mise en place d'un projet pilote pour l'utilisation d'un taxi adapté entre le 1er et le 31 janvier 2023;
- ◆ Mise en place d'un projet pilote pour l'utilisation de terminaux de paiement Interac à bord des circuits express;

*Pour une mobilité régionale **accessible!***

## À venir en 2023

- ◆ Desserte hors territoire à Contrecoeur au niveau du transport adapté - Janvier 2023
- ◆ Ajout d'un sixième véhicule à la flotte de transport adapté par l'acquisition d'un nouveau véhicule - Février 2023;
- ◆ Changement de logiciel d'exploitation pour le taxibus régional
  - ◆ Phase 1 - Mars 2023
  - ◆ Phase 2 - Fin juin 2023
- ◆ Changement de logiciel d'exploitation pour le transport adapté - fin juin 2023
  - ◆ Suivi du véhicule en temps réel;
  - ◆ Achat de titres en ligne
  - ◆ Réservations en ligne
  - ◆ Plus de flexibilité dans les délais de réservation
- ◆ Nomination du directeur général à titre d'administrateur sur le Conseil de l'Union des transporteurs adaptés et collectifs du Québec (UTACQ) - Mai 2023
- ◆ Embauche d'une nouvelle ressource dédiée à la supervision du service à la clientèle et de l'information voyageur - 29 mai 2023
- ◆ Découpage du territoire en 3 zones plutôt que 4;
- ◆ Diminution du délai de réservation à 30 minutes avant le départ pour le taxibus régional - fin juin 2023



Le transport adapté est un service de transport collectif destiné à une clientèle en situation d'handicap et limitée sur le plan de la mobilité réduite. Notre équipe assure un encadrement complet selon les besoins de l'utilisateur et le transport s'effectue de porte à porte avec l'assistance du conducteur. Nos services couvrent le territoire de la MRC de Pierre-De Saurel et permettent également à la clientèle de se rendre à Contrecoeur.

Notre horaire de service est en vigueur du lundi au dimanche de 6h00 à minuit.

### Qui est admissible à nos services?

Seules les personnes handicapées dont l'incapacité compromet grandement leur mobilité sont admissibles au service de transport adapté. La politique d'admissibilité du Ministère des Transports du Québec (MTQ) se veut la référence.

Plus précisément, toute personne qui répond aux deux critères d'exigences suivants peut être admissible :

- Être une personne handicapée, c'est-à-dire « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes » (Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale RLRQ, chapitre E-20.1);
- Avoir, sur le plan de la mobilité, des limitations justifiant l'utilisation d'un service de transport adapté.

### Seules les incapacités suivantes pourront être retenues aux fins de l'admissibilité :

- Incapacité de marcher sur une distance de 400 mètres sur un terrain uni;
- Incapacité de monter une marche de 35 cm de hauteur avec appui ou incapacité d'en descendre une sans appui;
- Incapacité d'effectuer la totalité d'un déplacement en utilisant le transport en commun régulier ou le service de taxibus; Incapacité de s'orienter dans le temps ou dans l'espace;
- Incapacité de maîtriser des situations ou des comportements pouvant être préjudiciables à sa propre sécurité ou à celle des autres;

Incapacité de communiquer de façon verbale ou gestuelle. Toutefois, cette incapacité ne peut à elle seule être retenue aux fins d'admission.

*Pour une mobilité régionale **accessible!***



### Faits saillants

- Admission requise et évaluée par un comité d'admission
- Réservation avant midi la veille du déplacement (avant vendredi midi pour les réservations du samedi, dimanche et lundi)
- Service personnalisé et adapté à chaque situation
- Accompagnement porte-à-porte
- Service 365 jours par année
- Destination hors territoire disponible
- Service rendu en voiture de taxi ou en minibus adapté
- Tarification préférentielle permettant l'utilisation de plusieurs services

L'admissibilité est confirmée par écrit, par un comité d'admissibilité tripartite (officier délégué du service de transport, représentant des personnes handicapées et représentant du CISSS Montérégie-Est).



*Pour une mobilité régionale* **accessible!**



Le mandat de tous les membres du comité est en règle et le rapport du comité d'admissibilité est signé par les trois (3) parties et conservé dans nos archives.

Les représentants nommés au comité sont :

- ◆ Les officiers délégués à l'admission représentant l'organisme mandataire : Simon Berthiaume et Sabrina Roussy
- ◆ La représentante des personnes handicapées : Cynthia Blanchard, Halte Soleil
- ◆ La représentante du réseau de la santé et des services sociaux : Isabelle Rompre, Ergothérapeute, direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, CISSS de la Montérégie-Est.

Le Comité d'admission a admis cent vingt-quatre (124) personnes au cours de l'année 2022, tandis que soixante-huit (68) dossiers ont été fermés suite à des décès, déménagements et autres raisons.

## Répartition de la clientèle

Le tableau suivant précise la municipalité de résidence des 1 157 usagers inscrits au transport adapté au 31 décembre 2021. Le nombre de membres a augmenté de **5,09%**.

MUNICIPALITÉS	Usagers au 31/12/2022	Usagers au 31/12/2021	Écart	Proportion
Sorel-Tracy	954	908	5,07%	82,45%
Saint-Joseph-de-Sorel	22	24	-8,33%	1,90%
Sainte-Anne-de-Sorel	24	23	4,35%	2,07%
Saint-Roch-de-Richelieu	31	30	3,33%	2,68%
Sainte-Victoire de Sorel	33	30	10%	2,85%
Saint-Ours	17	15	13,33%	1,47%
Saint-Robert	26	25	4%	2,25%
Yamaska	29	24	20,83%	2,51%
Massueville	6	5	20%	0,52%
Saint-Aimé	2	2	0%	0,17%
Saint-David	11	12	-8,33%	0,95%
Saint-Gérard-Majella	2	3	-33,33%	0,17%
<b>Total</b>	<b>1 157</b>	<b>1 101</b>	<b>5,09%</b>	

Pour une mobilité régionale **accessible!**



La clientèle est regroupée selon les différentes catégories d'admission . À l'intérieur du tableau ci-joint, vous constaterez la répartition de la clientèle par catégories d'admission. La proportion des usagers atteints d'une Déficience intellectuelle est la catégorie d'admission la plus élevée, suivie de près par la catégorie Motrice ou organique ambulatoire.

Catégorie d'admission Nouvelles admissions 2022	0-5 ans	6-20 ans	21-64 ans	65-79 ans	80 ans et plus	Total
Motrice ou organique	0	2	9	38	32	80
Intellectuelle	0	6	14	6	14	40
Psychique	0	0	0	0	0	0
Visuelle	0	0	1	2	0	3
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>46</b>	<b>46</b>	<b>124</b>

Catégorie d'admission Tous les membres	0-5 ans	6-20 ans	21-64 ans	65-79 ans	80 ans et plus	Total
Motrice ou organique	0	20	222	295	302	839
Intellectuelle	0	25	150	30	3	208
Psychique	0	2	7	18	40	67
Visuelle	0	0	17	10	16	43
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>47</b>	<b>396</b>	<b>353</b>	<b>361</b>	<b>1 157</b>

Nombre de déplacements	0-5 ans	6-20 ans	21-64 ans	65-79 ans	80 ans et plus	Total
Personnes en fauteuil roulant	0	8	95	137	146	386
Personnes ambulatoire	0	39	301	216	215	771
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>47</b>	<b>396</b>	<b>353</b>	<b>361</b>	<b>1 157</b>
<b>Proportion (en %)</b>	<b>0%</b>	<b>4,06%</b>	<b>34,23%</b>	<b>30,51%</b>	<b>31,20%</b>	

Pour une mobilité régionale **accessible!**

## Statistiques de déplacements

Nombre de déplacements	Minibus	Taxi	Total
Personnes ambulateur	22 943	10 207	33 150
Personnes fauteuil roulant	7 675	0	7 675
<b>Sous-Total</b>	<b>30 618</b>	<b>10 207</b>	<b>40 825</b>
Accompagnateurs	719	83	802
<b>Total</b>	<b>31 337</b>	<b>10 290</b>	<b>41 627</b>

Nombre de déplacements	Minibus	Taxi	Total
Réguliers	23 527	7 420	30 947
Occasionnels	7 091	2 787	9 878
<b>Total</b>	<b>30 618</b>	<b>10 207</b>	<b>40 825</b>

Selon les données présentées ci-dessus, les personnes utilisant un fauteuil roulant représentent 18,44%, les personnes ambulateurs représentent 79,64% et les accompagnateurs représentent 1,92 % des déplacements de l'année 2022. Les transports réguliers se chiffrent à 75,80%, alors que les occasionnels sont de 24,20%.

## Déplacement par groupe d'âge

Nombre de déplacements	0-5 ans	6-20 ans	21-64 ans	65-79 ans	80 ans et	Total
Personnes en fauteuil roulant	0	86	2 710	1 886	2 989	7 671
Personnes ambulateur	0	1 666	21 873	7 354	2 261	33 154
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1 752</b>	<b>24 583</b>	<b>9 240</b>	<b>5 250</b>	<b>40 825</b>
<b>Proportion (en %)</b>	<b>0,00%</b>	<b>4,29%</b>	<b>60,22%</b>	<b>22,63%</b>	<b>12,86%</b>	

### Motifs de déplacements

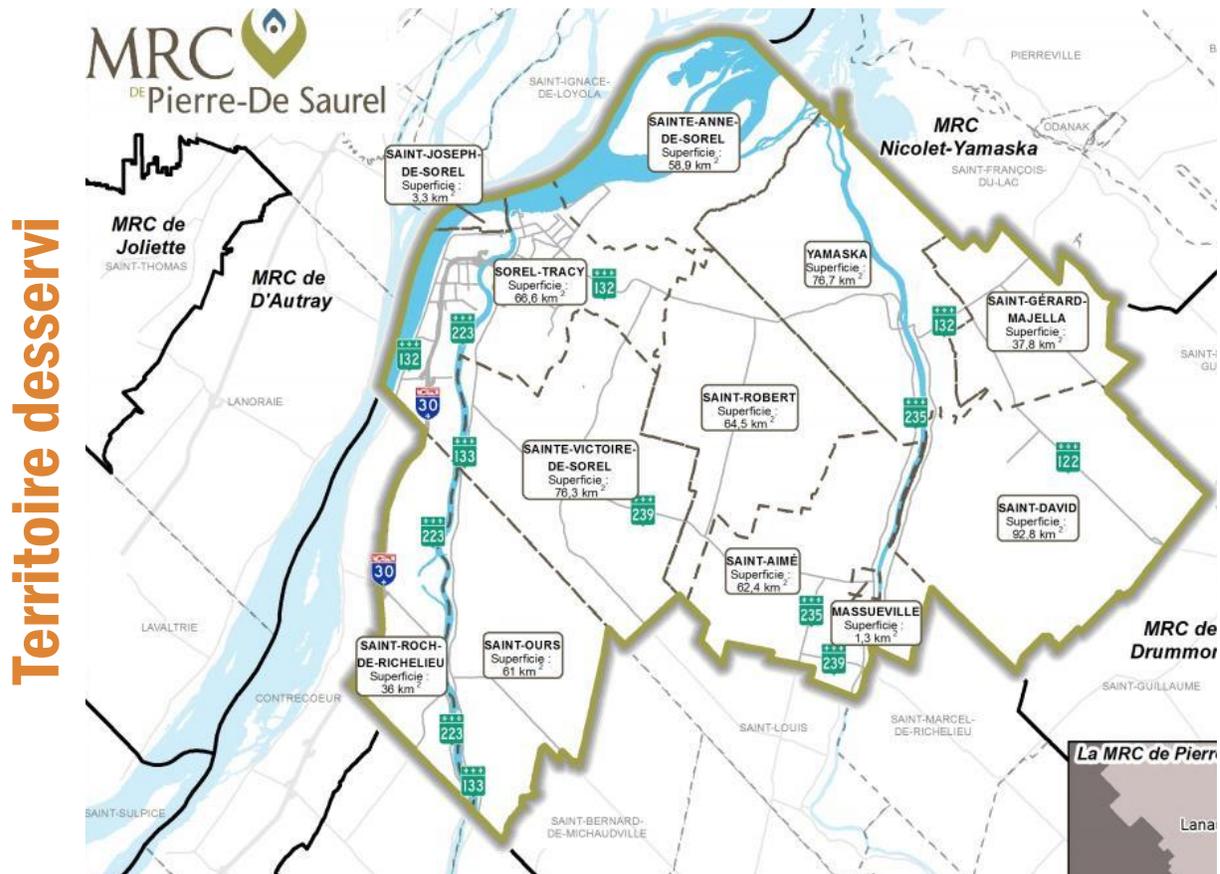
Étude	9%	Service	19%
Loisir	38%	Travail	8%
Médical	26%		



Pour une mobilité régionale **accessible!**



MUNICIPALITÉS	2022	2021	Croissance
Sorel-Tracy	31 019	21 077	47,17%
Saint-Joseph-de-Sorel	1 191	646	84,37%
Sainte-Anne-de-Sorel	774	788	-1,78%
Saint-Roch-de-Richelieu	1 667	1 237	34,76%
Sainte-Victoire-de-Sorel	871	836	4,19%
Saint-Ours	1 302	853	52,64%
Yamaska	2 123	1 461	45,31%
Saint-Robert	859	741	15,92%
Massueville / Saint-Aimé	93	8	1 062,50%
Saint-David	610	635	-3,94%
Saint-Gérard-Majella	316	383	-17,49%
<b>Total</b>	<b>40 825</b>	<b>28 665</b>	<b>42,42%</b>



Pour une mobilité régionale **accessible!**

## Statistiques d'exploitation – minibus adaptés

Déplacements minibus	2022	2021	Écart
Nombre de kilomètres (parcourus)	221 451	175 584	26,12%
Nombre de litres utilisés	69 069	61 115	13%
Coût moyen d'acquisition du litre d'essence	1,71 \$	1,29 \$	32,56%



## Horaire d'opération et du service à la clientèle



JOURS	HEURES D'OPÉRATION
Lundi au dimanche	6h00 à minuit
JOURS	HORAIRE DU SERVICE À LA CLIENTÈLE
Lundi au vendredi	8h30 à 12h00 et de 12h30 à 16h30

*Pour une mobilité régionale **accessible!***



Le taxibus régional est un service de transport collectif de proximité qui permet toute la flexibilité nécessaire pour se déplacer sur l'ensemble du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel. Il permet non-seulement de vous déplacer de Sorel-Tracy vers une municipalité rurale (ou l'inverse) ou encore de vous déplacer d'une municipalité rurale à une autre.

Pour permettre le jumelage et une efficacité du service, le territoire est réparti en 5 zones distinctes.

### Zone 1

- Sorel-Tracy
- Saint-Joseph-de-Sorel
- Sainte-Anne-de-Sorel

### Zone 2

- Saint-Roch-de-Richelieu
- Sainte-Victoire de Sorel

### Zone 3

- Saint-Ours
- Saint-Robert
- Yamaska

### Zone 4

- Massueville
- Saint-Aimé
- Saint-David
- Saint-Gérard-Majella

Pour des déplacements à l'intérieur de la zone 1, le service est composé d'une [grille horaire](#) de 43 départs quotidiens du lundi au vendredi et 37 départs les fins de semaine et jours fériés. Plus de 375 arrêts sont répartis sur l'ensemble du territoire de la zone 1.

Pour des déplacements à l'origine ou à destination des zones 2 à 4, le service est composé d'une [grille horaire](#) de 21 départs du lundi au dimanche, ainsi que les jours fériés.

### Faits Saillants

- Carte d'accès requise au préalable (gratuite)
- Réservation 45 minutes avant l'heure du départ pour les zones 1 à 3 et 60 minutes avant le départ pour la zone 4
- Service 365 jours par année
- Embarquement et débarquement parmi plus de 375 arrêts en zone 1
- Embarquement et débarquement à l'adresse pour les zones 2 à 4 et certaines zones sur le territoire de la zone 1
- Tarification préférentielle permettant l'utilisation de plusieurs services

*Pour une mobilité régionale **accessible!***

## Nombre d'usagers par municipalité au transport collectif au 31 décembre 2022

Sorel-Tracy	2 673	Saint-Robert	108
Saint-Joseph-de-Sorel	313	Yamaska	115
Sainte-Anne-de-Sorel	269	Massueville	44
Saint-Roch-de-Richelieu	173	Saint-Aimé	18
Sainte-Victoire-de-Sorel	161	Saint-David	54
Saint-Ours	135	Saint-Gérard-Majella	7
		Clients hors territoire	292
<b>Total</b>			<b>4 362</b>

## Nombre de déplacements annuel par municipalité 2022

Municipalités	2022	2021	Croissance
Sorel-Tracy	98 533	61 760	59,54%
Saint-Joseph-de-Sorel	11 213	6 432	74,33%
Sainte-Anne-de-Sorel	4 578	2 789	64,14%
Saint-Roch-de-Richelieu	4 949	569	769,77%
Sainte-Victoire-de-Sorel	4 465	1 427	212,89%
Saint-Ours	3 445	333	934,53%
Yamaska	2 691	323	733,13%
Saint-Robert	2 407	374	543,58%
Massueville	1 505	273	451,28%
Saint-Aimé	212	15	1 313,33%
Saint-David	1 000	139	619,42%
Saint-Gérard-Majella	16	6	166,67%
<b>Total</b>	<b>135 014</b>	<b>74 440</b>	<b>81,37%</b>

Pour une mobilité régionale **accessible!**

## Taux de jumelage au 31 décembre 2022

	2022	2021	% productivité
Taux de jumelage	2,32	2,00	16,2%

## Coût moyen par déplacement au 31 décembre 2022

	2022	2021	Croissance
Coût moyen par déplacement	10,94 \$	8,72 \$	35,2%

### Taxibus en bref

Plus de 1 000 arrêts répartis à l'intérieur du territoire de la MRC de Pierre-De Saurel

Plus de 40 départs quotidiens sont offerts à l'intérieur de la zone 1 et plus de vingt (20) pour les zones 2 à 4, et ce, du lundi au dimanche.

L'augmentation du coût moyen par déplacement est causée par l'augmentation marquée des déplacements en milieu rural.

Le service est disponible 365 jours par année.

Heure de pointe jusqu'à 25 voitures.



Pour une mobilité régionale **accessible!**

## TAXIBUS RÉGIONAL

À COMPTER DU 23 JANVIER 2023

### LUNDI AU VENDREDI

#### ZONE 1

05:15	06:15	07:15	08:15	09:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15	20:15	21:15	22:15	23:15	00:15	01:15
15:45	16:15	17:15	18:45	19:15	20:45	21:15	22:45	23:15	00:15	01:15	02:45	03:15	04:45	05:15	06:45	07:15	08:45	09:15	10:45	11:15

#### ZONES 2 À 4

05:15	06:15	07:15	08:15	09:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15	20:15	21:15	22:15	23:15	00:15	01:15
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

### SAMEDI, DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS

#### ZONE 1

05:15	06:15	07:15	08:15	09:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15	20:15	21:15	22:15	23:15	00:15	01:15
15:45	16:15	17:15	18:45	19:15	20:45	21:15	22:45	23:15	00:15	01:15	02:45	03:15	04:45	05:15	06:45	07:15	08:45	09:15	10:45	11:15

#### ZONES 2 À 4

05:15	06:15	07:15	08:15	09:15	10:15	11:15	12:15	13:15	14:15	15:15	16:15	17:15	18:15	19:15	20:15	21:15	22:15	23:15	00:15	01:15
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Pour une mobilité régionale **accessible!**

### Ligne 750 – express Sorel-Tracy / Longueuil

La ligne 750 vous permet d'effectuer des transports en partance de Sorel-Tracy vers le terminus de Longueuil. La grille horaire vous propose 56 départs express quotidiens du lundi au vendredi et 30 départs les samedis, dimanches et jours fériés. Le trajet d'une durée moyenne de 60 minutes, effectué par des autocars de luxe, permet de voyager de façon confortable et sécuritaire.

### Ligne 751 – express Saint-Roch-de-Richelieu / Longueuil

La ligne 751 vous permet quant à elle d'effectuer des transports en partance de Saint-Roch-de-Richelieu vers le terminus de Longueuil. La grille horaire vous propose 2 départs express quotidiens par direction du lundi au vendredi. Un tarif spécifique pour les utilisateurs de la ligne 751 est disponible.

L'arrêt est situé à la mairie de la municipalité de Saint-Roch-de-Richelieu, située au 1111 rue du Parc.

### Faits saillants

- Aucune carte d'accès obligatoire
- Service sans réservation à horaire fixe
- Connexion avec la municipalité de Saint-Roch-de-Richelieu (circuit 751)
- Connexion avec d'autres municipalités
- Service exclusivement rendu en autocar de luxe
- Tarification préférentielle permettant l'utilisation de plusieurs services
- Place disponible pour personne à mobilité réduite (sur réservation)
- Correspondances à l'origine ou à destination de la ligne 10
- Service express à destination du terminus Longueuil



*Pour une mobilité régionale **accessible!***

La ligne 10 est un circuit d'autobus urbain desservant les villes de Sorel-Tracy et de Saint-Joseph-de-Sorel à l'aide d'un trajet et d'un horaire fixes. Ce circuit permet également à la clientèle de correspondre avec les lignes express 750 et 751.

Les principaux points d'intérêts sont desservis avec cette ligne, tels que :

Le secteur commercial du boulevard Fiset;

- L'Hôpital Hôtel-Dieu de Sorel;
- Le centre-ville de Sorel-Tracy;
- Saint-Joseph-de-Sorel entre McCarthy et de l'Ilménite
- Secteur industriel Rio Tinto
- Stationnement incitatif de la Plaza Tracy
- Cégep de Sorel-Tracy et CFP

La ligne 10 est disponible du lundi au dimanche, incluant les jours fériés.

### Faits saillants

- Aucune réservation requise pour les déplacements sur le territoire
- Service 365 jours par année
- La ligne 10 comprend plus de 50 arrêts, par direction, répartie sur le territoire
- Horaire et arrêts fixes répartis sur l'ensemble de la ligne de transport



*Pour une mobilité régionale **accessible!***

## Utilisateurs par municipalité au 31 décembre

Municipalités	Total
Sorel-Tracy	1309
Sainte-Anne-de-Sorel	71
Saint-Joseph-de-Sorel	50
Sainte-Victoire-de-Sorel	38
Saint-Roch-de-Richelieu	36
Saint-Robert	21
Yamaska	19
Saint-Ours	18
Saint-David	9
Massueville	2
Saint-Aimé	3
Saint-Gérard-Majella	1
Extérieurs MRC	302
<b>Total :</b>	<b>1 879</b>



Achalandage	Avril	Mai	Juin	Jui.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Total
<b>Navette</b>	761	1 144	903	805	1 011	1 288	1 358	1 447	1 437	<b>10 154</b>
Cumulatif	761	1 905	2 808	3 613	4 624	5 912	7 270	8 717	10 154	
<b>Interrégional</b>	2 512	4 161	4 016	3 692	4 476	6 829	6 888	7 554	6 450	<b>46 578</b>
Cumulatif	2 512	6 673	10 689	14 381	18 857	25 686	32 574	40 128	46 578	

## Utilisations moyennes des stationnements incitatifs (lundi au vendredi)

Lieu	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Moyenne / jour
Promenades de Sorel	28	29	31	27	24	28
Plaza Tracy	31	32	38	33	24	32

Pour une mobilité régionale **accessible!**





## HORAIRE NAVETTE

À COMPTER DU 4 JUILLET 2022

### LUNDI AU VENDREDI

#### 10 | LIGNE BLEUE

Terminus des Promenades - STC	04:51	05:41	06:41	07:31	08:31	09:51	10:51	12:11	13:11	14:11	15:17	16:33	17:41	18:31	19:56	20:46	22:11	23:06
Fiset / Mgr Desranteau (Eggsquis)	04:56	05:46	06:46	07:36	08:36	09:56	10:56	12:16	13:16	14:16	15:22	16:38	17:46	18:36	20:01	20:51	22:16	23:11
Hôtel-Dieu (Hopital)	05:02	05:52	06:52	07:42	08:42	10:02	11:02	12:22	13:22	14:22	15:28	16:44	17:52	18:42	20:07	20:57	22:22	23:17
Charlotte / Du Roi	05:07	05:57	06:57	07:47	08:47	10:07	11:07	12:27	13:27	14:27	15:33	16:49	17:57	18:47	20:12	21:02	22:27	23:22
Bourget (Location FGL)	05:14	06:04	07:04	07:54	08:54	10:14	11:14	12:34	13:34	14:34	15:40	16:56	18:04	18:54	20:19	21:09	22:34	23:29
Marie-Victorin / Gameau	05:21	06:11	07:11	08:01	09:01	10:21	11:21	12:41	13:41	14:41	15:47	17:03	18:11	19:01	20:26	21:16	22:41	23:36
Stationnement incitatif secteur Tracy	05:24	06:14	07:14	08:04	09:04	10:24	11:24	12:44	13:44	14:44	15:50	17:06	18:14	19:04	20:29	21:19	22:44	23:39
Heures de correspondance avec express (Plaza)	05:29	06:19	07:19	08:09	09:09	10:29	11:29	12:49	13:49	14:49	15:54	17:09	18:19	19:09	20:34	21:24	22:49	23:44
Cégep de Sorel-Tracy / CFP	05:27	06:17	07:17	08:07	09:07	10:27	11:27	12:47	13:47	14:47	15:53	17:09	18:17	19:07	20:32	21:22	22:47	23:42

#### 20 | LIGNE ORANGE

Cégep de Sorel-Tracy / CFP	06:17	07:17	08:17	09:07	09:57	10:57	11:47	13:17	14:07	15:37	16:38	17:26	18:42	20:07	20:57	22:22	23:12	00:37
Heures de correspondance avec express (Plaza)	06:17	07:17	08:17	09:07	09:57	10:57	11:47	13:17	14:07	15:37	16:38	17:23	18:42	20:07	20:57	22:22	23:12	00:37
Stationnement incitatif secteur Tracy	06:20	07:20	08:20	09:10	10:00	11:00	11:50	13:20	14:10	15:40	16:41	17:29	18:45	20:10	21:00	22:25	23:15	00:40
Marie-Victorin / Saint-Louis	06:26	07:26	08:26	09:16	10:06	11:06	11:56	13:26	14:16	15:46	16:47	17:35	18:51	20:16	21:06	22:31	23:21	00:46
Bourget (Location FGL)	06:33	07:33	08:33	09:23	10:13	11:13	12:03	13:33	14:23	15:53	16:54	17:42	18:58	20:23	21:13	22:38	23:28	00:53
Charlotte / Du Roi	06:37	07:37	08:37	09:27	10:17	11:17	12:07	13:37	14:27	15:57	16:58	17:46	19:02	20:27	21:17	22:42	23:32	00:57
Hôtel-Dieu (Hopital)	06:42	07:42	08:42	09:32	10:22	11:22	12:12	13:42	14:32	16:02	17:03	17:51	19:07	20:32	21:22	22:47	23:37	01:02
Fiset / Mgr Desranteau (Eggsquis)	06:48	07:48	08:48	09:38	10:28	11:28	12:18	13:48	14:38	16:08	17:09	17:57	19:13	20:38	21:28	22:53	23:43	01:08
Terminus des Promenades - STC	06:53	07:53	08:53	09:43	10:33	11:33	12:23	13:53	14:43	16:13	17:14	18:02	19:18	20:43	21:33	22:58	23:48	01:13

Pour une mobilité régionale **accessible!**



## HORAIRE NAVETTE

À COMPTER DU 4 JUILLET 2022

### SAMEDI ET DIMANCHE

#### 10 | LIGNE BLEUE

Terminus des Promenades - STC	06:41	07:41	09:01	10:01	11:21	12:21	13:41	14:41	16:01	17:01	18:21	19:21	20:41	21:41	23:01
Fiset / Mgr Desranleau (Eggsquis)	06:46	07:46	09:06	10:06	11:26	12:26	13:46	14:46	16:06	17:06	18:26	19:26	20:46	21:46	23:06
Hôtel-Dieu (Hopital)	06:52	07:52	09:12	10:12	11:32	12:32	13:52	14:52	16:12	17:12	18:32	19:32	20:52	21:52	23:12
Charlotte / Du Roi	06:57	07:57	09:17	10:17	11:37	12:37	13:57	14:57	16:17	17:17	18:37	19:37	20:57	21:57	23:17
Bourget (Location FGL)	07:04	08:04	09:24	10:24	11:44	12:44	14:04	15:04	16:24	17:24	18:44	19:44	21:04	22:04	23:24
Marie-Victorin / Garneau	07:11	08:11	09:31	10:31	11:51	12:51	14:11	15:11	16:31	17:31	18:51	19:51	21:11	22:11	23:31
Stationnement incitatif secteur Tracy	07:14	08:14	09:34	10:34	11:54	12:54	14:14	15:14	16:34	17:34	18:54	19:54	21:14	22:14	23:34
Heures de correspondance avec express (Plaza)	07:19	08:19	09:39	10:39	11:59	12:59	14:19	15:19	16:39	17:39	18:59	19:59	21:19	22:19	23:39
Cégep de Sorel-Tracy / CFP	07:17	08:17	09:37	10:37	11:57	12:57	14:17	15:17	16:37	17:37	18:57	19:57	21:17	22:17	23:37

#### 20 | LIGNE ORANGE

Cégep de Sorel-Tracy / CFP	07:52	09:12	10:12	11:27	12:32	13:52	14:52	16:12	17:12	18:32	19:32	20:52	21:52	23:12	00:12
Heures de correspondance avec express (Plaza)	07:52	09:12	10:12	11:27	12:32	13:52	14:52	16:12	17:12	18:32	19:32	20:52	21:52	23:12	00:12
Stationnement incitatif secteur Tracy	07:55	09:15	10:15	11:30	12:35	13:55	14:55	16:15	17:15	18:35	19:35	20:55	21:55	23:15	00:15
Marie-Victorin / Saint-Louis	08:01	09:21	10:21	11:36	12:41	14:01	15:01	16:21	17:21	18:41	19:41	21:01	22:01	23:21	00:21
Bourget (Location FGL)	08:08	09:28	10:28	11:43	12:48	14:08	15:08	16:28	17:28	18:48	19:48	21:08	22:08	23:28	00:28
Charlotte / Du Roi	08:12	09:32	10:32	11:47	12:52	14:12	15:12	16:32	17:32	18:52	19:52	21:12	22:12	23:32	00:32
Hôtel-Dieu (Hopital)	08:17	09:37	10:37	11:52	12:57	14:17	15:17	16:37	17:37	18:57	19:57	21:17	22:17	23:37	00:37
Fiset / Mgr Desranleau (Eggsquis)	08:23	09:43	10:43	11:58	13:03	14:23	15:23	16:43	17:43	19:03	20:03	21:23	22:23	23:43	00:43
Terminus des Promenades - STC	08:28	09:48	10:48	12:03	13:08	14:28	15:28	16:48	17:48	19:08	20:08	21:28	22:28	23:48	00:48

Pour une mobilité régionale **accessible!**



### Équipe conducteurs – transport adapté:

- Simon-Alexandre Larochelle
- Marc Lloanci
- Stéphane Bélanger
- Roxane Claessens
- Louise Lagacé
- André Boulet
- Pierre Jolin

### Direction générale

- Simon Berthiaume, directeur général

### Administration :

- Sonia Berthiaume, adjointe administrative

### Comité d'admission

- Simon Berthiaume – officier délégué de la STC
- Sabrina Roussy – officière déléguée remplaçante de la STC
- Cynthia Blanchard – représentante des personnes handicapées (Halte Soleil)
- Isabelle Rompré – représentante du réseau de la santé et des services sociaux

### Service à la clientèle

- Hélène Blais
- Ariane Bourdages
- Annie Durand
- Julie Émond (transport adapté)
- Gaétane Hébert
- Josée Rousseau
- Sabrina Roussy (transport adapté)
- Rachelle-Diane Valotaire

### Supervision:

- Sylvain Joyal, superviseur des opérations

### Conseil d'administration 2023 :

- Vincent Deguise, président
- Michel Péloquin, vice-président
- Patrick Péloquin, secrétaire-trésorier
- André Vaillant, administrateur
- Mathieu Godin, administrateur
- Bernard Lepage, administrateur

*Pour une mobilité régionale **accessible!***

DESCRIPTION DU TITRE DE TRANSPORT	MODE DE TRANSPORT INCLUS	TARIF ORDINAIRE	TARIF RÉDUIT*	
<b>POUR SE DÉPLACER DANS LA ZONE 1</b>				<b>ZONE 1</b> Sorel-Tracy Saint-Joseph-de-Sorel Sainte-Anne-de-Sorel
TA_1 passage_Zone 1	Transport adapté	4,00 \$	2,50 \$	
TA_10 passages_Zone 1	Transport adapté	36,00 \$	21,50 \$	
TA_25 passages_Zone 1	Transport adapté	80,00 \$	48,00 \$	
TA_Mensuel_Zone 1	Transport adapté	79,00 \$	47,50 \$	
<b>POUR SE DÉPLACER D'UNE ZONE 2 VERS UNE ZONE 1</b>				<b>ZONE 2</b> Sainte-Victoire-de-Sorel Saint-Roch-de-Richelieu
TA_1 passage_Zone 2	Transport adapté	5,00 \$	3,00 \$	
TA_10 passages_Zone 2	Transport adapté	45,00 \$	27,00 \$	
TA_25 passages_Zone 2	Transport adapté	100,00 \$	60,00 \$	
TA_Mensuel_Zone 2	Transport adapté	98,75 \$	59,25 \$	
<b>POUR SE DÉPLACER D'UNE ZONE 3 VERS UNE ZONE 2 OU 1</b>				<b>ZONE 3</b> Saint-Ours Yamaska Saint-Robert
TA_1 passage_Zone 3	Transport adapté	6,00 \$	3,50 \$	
TA_10 passages_Zone 3	Transport adapté	54,00 \$	32,50 \$	
TA_25 passages_Zone 3	Transport adapté	120,00 \$	72,00 \$	
TA_Mensuel_Zone 3	Transport adapté	118,50 \$	71,00 \$	
<b>POUR SE DÉPLACER D'UNE ZONE 4 VERS UNE ZONE 3, 2 OU 1</b>				<b>ZONE 4</b> Massueville Saint-Aimé Saint-David Saint-Gérard-Majella
TA_1 passage_Zone 4	Transport adapté	6,50 \$	4,00 \$	
TA_10 passages_Zone 4	Transport adapté	58,50 \$	35,00 \$	
TA_25 passages_Zone 4	Transport adapté	130,00 \$	78,00 \$	
TA_Mensuel_Zone 4	Transport adapté	128,50 \$	77,00 \$	
<b>POUR SE DÉPLACER DE LA ZONE 1 VERS DESTINATION HORS TERRITOIRE</b>				<b>HORS TERRITOIRE</b> Varenes Longueuil Saint-Hyacinthe
TA_1 passage_Hors territoire	Transport adapté	8,00 \$	4,75 \$	
TA_10 passages_Hors territoire	Transport adapté	72,00 \$	43,25 \$	
TA_25 passages_Hors territoire	Transport adapté	160,00 \$	96,00 \$	
TA_Mensuel_Hors territoire	Transport adapté	158,00 \$	94,75 \$	
<b>TARIF TOUT COMPRIS</b>				
TA_Flexible - Mensuel_Zone 1	Autobus/Transport adapté	190,00 \$	114,00 \$	
TA_Flexible - Mensuel_Zone 2	Autobus/Transport adapté	210,00 \$	126,00 \$	
TA_Flexible - Mensuel_Zone 3	Autobus/Transport adapté	230,00 \$	138,00 \$	
TA_Flexible - Mensuel_Zone 4	Autobus/Transport adapté	240,00 \$	144,00 \$	
<b>PÉNALITÉS/VOYAGE À BLANC</b>				
Pénalité	Transport adapté		5,00 \$	

*Pour une mobilité régionale **accessible!***



DESCRIPTION DU TITRE DE TRANSPORT	MODE DE TRANSPORT INCLUS	TARIF ORDINAIRE	TARIF RÉDUIT*
<b>POUR SE DÉPLACER DE LA ZONE 1 VERS DESTINATION HORS TERRITOIRE</b>			
SL_1 passage_Hors territoire	Autobus/Navette	8,00 \$	4,75 \$
SL_10 passages_Hors territoire	Autobus/Navette	72,00 \$	43,25 \$
SL_25 passages_Hors territoire	Autobus/Navette	160,00 \$	96,00 \$
SL_MensuelHors territoire	Autobus/Navette	158,00 \$	94,75 \$
<b>POUR SE DÉPLACER DANS LA ZONE URBAINE</b>			
NV_1 passage_Zone urbaine	Navette	4,00 \$	2,50 \$
NV_10 passages_Zone urbaine	Navette	36,00 \$	21,50 \$
NV_25 passages_Zone urbaine	Navette	80,00 \$	48,00 \$
NV_Mensuel_Zone urbaine	Navette	79,00 \$	47,50 \$
<b>POUR SE DÉPLACER DANS LA ZONE 1</b>			
TX_1 passage_Zone 1	Taxibus	5,25 \$	3,25 \$
TX_10 passages_Zone 1	Taxibus	47,50 \$	28,50 \$
TX_25 passage_Zone 1	Taxibus	105,00 \$	63,00 \$
TX_Mensuel_Zone 1	Taxibus	103,75 \$	62,25 \$
TX_Mensuel_Zone 1_navette	Taxibus/Navette	125,00 \$	75,00 \$
TX_pénalité_Zone_1	Taxibus		5,00 \$
TX_pénalité_absence_Zone 1	Taxibus		10,00 \$
<b>POUR SE DÉPLACER DES ZONES 2, 3 ET 4 VERS LA ZONE 1</b>			
TCR_1 passage_Zone 2	Taxibus/Régional	6,25 \$	3,75 \$
TCR_10 passages_Zone 2	Taxibus/Régional	56,50 \$	34,00 \$
TCR_25 passages_Zone 2	Taxibus/Régional	125,00 \$	75,00 \$
TCR_Mensuel_Zone 2	Taxibus/Régional	123,50 \$	74,00 \$
TCR_Mensuel_Zone 2_navette	Taxibus/Régional/Navette	145,00 \$	87,00 \$
TX_pénalité_Zone_2	Régional		5,00 \$
TX_pénalité_absence_Zone 2	Régional		20,00 \$
TCR_1 passage_Zone 3	Taxibus/Régional	7,25 \$	4,25 \$
TCR_10 passages_Zone 3	Taxibus/Régional	65,50 \$	39,25 \$
TCR_25 passages_Zone 3	Taxibus/Régional	145,00 \$	87,00 \$
TCR_Mensuel_Zone 3	Taxibus/Régional	143,25 \$	86,00 \$
TCR_Mensuel_Zone 3_navette	Taxibus/Régional/Navette	165,00 \$	99,00 \$
TX_pénalité_Zone_3	Régional		5,00 \$
TX_pénalité_absence_Zone 3	Régional		30,00 \$
TCR_1 passage_Zone 4	Taxibus/Régional	8,25 \$	5,00 \$
TCR_10 passages_Zone 4	Taxibus/Régional	74,50 \$	44,75 \$
TCR_25 passages_Zone 4	Taxibus/Régional	165,00 \$	99,00 \$
TCR_Mensuel_Zone 4	Taxibus/Régional	163,00 \$	97,75 \$
TCR_Mensuel_Zone 4_navette	Taxibus/Régional/Navette	185,00 \$	111,00 \$
TX_pénalité_Zone_4	Régional		5,00 \$
TX_pénalité_absence_Zone 4	Régional		40,00 \$
<b>POUR SE DÉPLACER À L'INTÉRIEUR DES ZONES 2, 3 ET 4</b>			
TCR_1_passage_intra_rural	Régional (zone 2 à 4 seulement)	7,25 \$	4,25 \$
TCR_10_passages_intra_rural	Régional (zone 2 à 4 seulement)	65,50 \$	39,25 \$
TCR_25_passages_intra_rural	Régional (zone 2 à 4 seulement)	145,00 \$	87,00 \$
<b>TARIF TOUT COMPRIS</b>			
Flexible_Mensuel_Zone 1	Navette/Autobus/Taxibus	214,25 \$	128,50 \$
Flexible_Mensuel_Zone 2	Navette/Autobus/Taxibus/régional	234,00 \$	140,50 \$
Flexible_Mensuel_Zone 3	Navette/Autobus/Taxibus/régional	253,75 \$	152,25 \$
Flexible_Mensuel_Zone 4	Navette/Autobus/Taxibus/régional	273,50 \$	164,00 \$

## ZONE URBAINE

Sorel-Tracy  
Saint-Joseph-Sorel

## ZONE 1

Sorel-Tracy  
Saint-Joseph-de-Sorel  
Sainte-Anne-de-Sorel

## ZONE 2

Sainte-Victoire-de-Sorel  
Saint-Roch-de-Richelieu

## ZONE 3

Saint-Ours  
Yamaska  
Saint-Robert

## ZONE 4

Massueville  
Saint-Aimé  
Saint-David  
Saint-Gérard-Majella

## HORS TERRITOIRE

Varennes  
Longueuil  
Saint-Hyacinthe

### \* TARIF RÉDUIT :

Personne âgée de 65 ans et plus  
ayant une carte de membre  
débutant par la lettre A

Étudiant à temps plein selon les  
critères l'article 1 du guide usager

Pour une mobilité régionale **accessible!**

# TARIFS SPÉCIAUX

## POUR SE DÉPLACER VERS HORS TERRITOIRE

	ORDINAIRE	RÉDUIT
SL_mensuel_hors territoire	95,00\$	56,75\$

## TARIF TOUT COMPRIS

	ORDINAIRE	RÉDUIT
Flexible_mensuel_zone 1	182,00\$	109,25\$
Flexible_mensuel_zone 2	199,00\$	119,50\$
Flexible_mensuel_zone 3	215,75\$	129,50\$
Flexible_mensuel_zone 4	232,50\$	139,50\$

Les tarifs ci-dessus sont exclusivement offerts aux usagers utilisant un autre service de transport collectif de l'ARTM (EXO, STM, RTL, etc) avec un titre mensuel.

Pour bénéficier de ce tarif, l'usager doit prouver à l'aide d'une application ou d'un reçu qu'il détient un titre mensuel conforme auprès d'un réseau de l'ARTM.

Pour une mobilité régionale **accessible!**

# TARIFS SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU

TARIFS RÉGULIERS	MODE	ORDINAIRE	RÉDUIT
SRL_1_passage_Hors Territoire	Autobus Navette	<b>6,25\$</b>	<b>3,75\$</b>
SRL_10_passages_Hors Territoire	Autobus Navette	<b>56,50\$</b>	<b>34,00\$</b>
SRL_25_passages_Hors Territoire	Autobus Navette	<b>125,00\$</b>	<b>75,00\$</b>
SRL_Mensuel_Hors Territoire	Autobus Navette	<b>123,50\$</b>	<b>74,00\$</b>

TARIFS SPÉCIAUX*	MODE	ORDINAIRE	RÉDUIT
SRL_Mensuel_Hors Territoire	Autobus Navette	<b>74,00\$</b>	<b>45,00\$</b>

\* Les tarifs spéciaux ci-dessus sont exclusivement offerts aux usagers utilisant un autre service de transport collectif de l'ARTM (EXO, STM, RTL, etc) avec un titre mensuel.

Pour bénéficier de ce tarif, l'utilisateur doit prouver à l'aide d'une application ou d'un reçu qu'il détient un titre mensuel conforme auprès d'un réseau de l'ARTM.

Pour une mobilité régionale **accessible!**

DESCRIPTION DU TITRE DE TRANSPORT	TARIF ORDINAIRE	TARIF RÉDUIT*		
<b>DÉPLACEMENTS TAXIBUS RÉGIONAL ENTRE LES ZONE 1 ET 4</b>			<b>ZONE 1</b>	Sorel-Tracy Saint-Joseph-de-Sorel Sainte-Anne-de-Sorel
1 passage_Zone 1 à 5	4,25 \$	2,50 \$		
10 passages_Zone 1 à 5	38,50 \$	23,00 \$		
25 passages_Zone 1 à 5	85,00 \$	51,00 \$		
Mensuel_Zone 1 à 5	84,00 \$	50,50 \$	<b>ZONE 2</b>	Sainte-Victoire-de-Sorel Saint-Roch-de-Richelieu
Pénalité		5,00 \$		
Pénalité_absence_Zone 1		10,00 \$		
Pénalité_absence_Zone 2 à 5		20,00 \$		
<b>DÉPLACEMENTS EN AUTOBUS LIGNE 10, 750 ET 751</b>			<b>ZONE 3</b>	Saint-Ours Yamaska Saint-Robert
SL_1 passage_Hors territoire	4,25 \$	2,50 \$		
SL_10 passages_Hors territoire	38,50 \$	23,00 \$		
SL_25 passages_Hors territoire	85,00 \$	51,00 \$		
SL_Mensuel_Hors territoire	84,00 \$	50,50 \$		
SL_Mensuel_Hors territoire_Saint-Roch-de-Richelieu	42,00 \$	25,00 \$	<b>ZONE 4</b>	Massueville Saint-Aimé Saint-David Saint-Gérard-Majella
<b>TARIF FLEXIBLE (TOUS LES SERVICES)</b>				
Flexible_Mensuel	159,75 \$	95,75 \$		
<b>CARTE D'ACCÈS</b>				
Carte d'accès	Gratuit	Gratuit		

Pour une mobilité régionale **accessible!**

POINT DE VENTE	ADRESSE	HEURES D'OUVERTURE	TITRES DISPONIBLES	ZONES DISPONIBLES	MÉTHODE DE PAIEMENT
<b>SECTEUR SOREL</b>					
STC Pierre-De Saurel	450, boulevard Poliquin (près du Walmart)	Lundi au vendredi 6 h 00 à 20 h 30 Samedi et dimanche 7 h 45 à 17 h 30	Carte de membre Billets unitaires Billets virtuels Livret 10 Livret 25 Carte mensuelle	1 à 4	Débit Crédit Argent  <i>Vente par téléphone possible pour tous les titres</i>
<b>SECTEUR TRACY</b>					
COOP Cégep de Sorel	3000, boulevard de Tracy	Lundi au vendredi 8 h 30 à 16 h 00	Livret 10 Livret 25 Carte mensuelle	1 à 4	Débit Crédit Argent comptant
<b>SECTEUR SAINT-JOSEPH-DE-SOREL</b>					
Dépanneur L. Guertin	910, rue Saint-Joseph	Lundi au vendredi 7 h 00 à 22 h 00	Livret 10 Livret 25 Carte mensuelle	1	Débit Crédit Argent comptant
<b>SECTEUR SAINT-ROCH-DE-RICHELIEU</b>					
Pharmacie Familiprix	386, rue Principale	Lundi au vendredi 9 h 30 à 18 h 00 Samedi 10 h 00 à 16 h 00	Livret 10 Livret 25 Carte mensuelle	2	Débit Crédit Argent comptant
<b>SECTEUR SAINT-OURS</b>					
Pharmacie Familiprix	2549B, Immaculée-Conception	Lundi au vendredi 9 h 30 à 18 h 00 Samedi 10 h 00 à 16 h 00	Livret 10 Livret 25 Carte mensuelle	3	Débit Crédit Argent comptant
<b>SECTEUR YAMASKA</b>					
Marché Blanchette et Vincent	5, rue Monseigneur-Parenteau	Lundi au vendredi 8 h 30 à 19 h 30	Livret 10 Livret 25 Carte mensuelle	3	Débit Crédit Argent comptant

Pour une mobilité régionale **accessible!**



## Politique en matière de qualité des services

Le but de la STC est d'offrir des services qui respectent ses valeurs et de s'adapter aux besoins de ses utilisateurs. De façon générale à l'ensemble des services, nous défendons les valeurs de cette façon :

### Accessibilité des services

- Adaptation de notre centre de service afin de permettre à tous nos usagers de bénéficier des services offerts par notre Société :
  - o Hauteur des comptoirs adaptés aux personnes en fauteuil roulant;
  - o Fauteuils disponibles à chaque comptoir de billetterie;
  - o Aire d'attente munie de fauteuils confortables;
  - o Entrée extérieure adaptée et accessible;
  - o Entrée intérieure large et ouverte évitant toute manipulation de la porte d'entrée;
- Adaptation de notre abribus au centre de service pour le transport interrégional
  - o Élargissement de la porte d'entrée pour permettre des manœuvres efficaces et sécuritaires pour tous les usagers;
  - o Abribus chauffé et éclairé;
- Adaptation de nos autobus pour le transport interrégional aux personnes à mobilité réduite et permettant l'embarquement de vélos;
- Adaptation des minibus pour les navettes permettant aux usagers se rendant aux arrêts à vélo de pouvoir se déplacer avec;
- Service de transport adapté, fonctionnement du lundi au dimanche entre 6h00 et minuit pour toute la clientèle admise à ces services;
- Site internet centralisant tous les services de transport locaux;
- Tarification préférentielle et accessible permettant l'utilisation d'un ou de plusieurs services de la STC;

### Service de proximité

- Service à la clientèle basé sur le territoire de Sorel-Tracy;
- Personnel formé et compétent pouvant répondre aux besoins de la clientèle sur l'ensemble des services;
- Prise de décision permettant de rendre nos services disponibles dans une distance raisonnable des axes stratégiques de la région;
- La STC est à l'écoute de sa clientèle et souhaite améliorer ses services afin de répondre aux besoins et aux préoccupations des citoyens;

Pour une mobilité régionale **accessible!**

- Notre centre de service est situé dans un emplacement central et accessible pour tous les citoyens de la région;
- La STC souhaite trouver les solutions les plus efficaces possibles en collaboration avec les usagers afin d'améliorer l'expérience client;
- Tous les conducteurs sont formés en service à la clientèle;

### Confort

- Les autobus et les voitures qui composent la flotte de la STC sont sélectionnés dans le but d'offrir *un confort optimal à notre clientèle*;
- Nos véhicules sont récents, climatisés et chauffés;
- Tous les nouveaux véhicules acquis seront munis de banc en vinyle afin d'assurer une propreté *accrue*;
- Nos véhicules sont lavés sur base régulière;
- Nous exigeons des conducteurs et de nos fournisseurs une conduite exemplaire des véhicules, une accélération, décélération et une vitesse constante;

### Sécurité

- La flotte de la STC (autobus et taxi) est inspectée et entretenue selon les plus hauts standards de l'industrie;
- Bien que plusieurs arrêts soient en place pour répondre à la demande, nous autorisons notre personnel d'effectuer des débarquements entre deux (2) arrêts, plus tard en soirée, afin d'assurer la sécurité de tous et toutes;
- Les conducteurs sont formés en conduite préventive pour assurer une conduite sécuritaire et tout en douceur;
- Nos équipements sont entretenus afin d'assurer la sécurité de tous les utilisateurs de la STC.

Les actions qui seront entreprises par la STC pour répondre aux plaintes s'effectueront toujours dans le but de respecter les engagements présentés dans cette politique. Nos interventions auprès de notre personnel, de nos fournisseurs ou de notre clientèle seront également basées sur la politique de contrôle de la qualité du service.

Notre engagement

Offrir un **service de proximité** qui est **accessible, sécuritaire et confortable!**



**stc** Société de transport collectif de Pierre-De Saurel



**450 743-3336**

TERMINUS : 450, boulevard Poliquin, local 650

 stcpierredesaurel  
[www.stcpierredesaurel.ca](http://www.stcpierredesaurel.ca)

**Transport adapté**  
**450-746-7827**

*Pour une mobilité régionale **accessible!***

# États financiers 2022

Audit  par :

**Deloitte.**

*Pour une mobilité régionale **accessible!***

**Société de Transport Collectif de Pierre-De Saurel**  
**État des résultats**

Exercice terminé le 31 décembre 2022

	Annexes	2022	2021
		\$	\$
<b>Produits</b>			
Transport adapté	A	917 256	718 381
Transport collectif	B	5 230 588	2 847 171
		<b>6 147 844</b>	<b>3 565 552</b>
<b>Charges</b>			
Frais d'administration – Transport adapté	C	49 571	69 677
Frais d'administration – Transport collectif	D	339 005	222 963
Frais d'exploitation – Transport adapté	E	890 481	648 339
Frais d'exploitation – Transport collectif	F	5 155 855	2 610 853
Frais financiers – Transport adapté	G	4 921	366
Frais financiers – Transport collectif	H	21 304	45
		<b>6 461 137</b>	<b>3 552 243</b>
<b>(Insuffisance) excédent des produits par rapport aux charges</b>		<b>(313 293)</b>	<b>13 309</b>

Les notes complémentaires et les annexes font partie intégrante des états financiers.

**Société de Transport Collectif de Pierre-De Saurel**  
**État de la situation financière**  
 au 31 décembre 2022

	Notes	2022	2021
		\$	\$
<b>Actif</b>			
À court terme			
Encaisse		23 061	467 710
Débiteurs	3	397 223	101 014
Subvention à recevoir		2 603 977	522 163
Charges payées d'avance		8 485	4 441
		<b>3 032 746</b>	1 095 328
Immobilisations corporelles	4	379 830	349 335
Immobilisation incorporelle	5	103 463	24 309
		<b>3 516 039</b>	1 468 972
<b>Passif</b>			
À court terme			
Emprunt bancaire	6	1 340 000	—
Tranche à court terme de la dette à long terme	8	74 346	89 617
Créditeurs	7	1 239 926	194 995
Subvention perçue d'avance – Programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes (PAUTC)		396 533	405 833
		<b>3 050 805</b>	690 445
<b>Actif net</b>			
Investi en immobilisations		408 947	284 027
Non affecté (déficit)		(398 713)	39 500
Affecté	12	455 000	455 000
		<b>465 234</b>	778 527
		<b>3 516 039</b>	1 468 972

Les notes complémentaires et les annexes font partie intégrante des états financiers.

Au nom du conseil

\_\_\_\_\_, administrateur

\_\_\_\_\_, administrateur

Pour une mobilité régionale **accessible!**

## Société de Transport Collectif de Pierre-De Saurel

### État des flux de trésorerie

Exercice terminé le 31 décembre 2022

	2022	2021
	\$	\$
<b>Activités de fonctionnement</b>		
(Insuffisance) excédent des produits par rapport aux charges	(313 293)	13 309
Élément sans effet sur la trésorerie		
Amortissement des immobilisations corporelles et de l'immobilisation incorporelle	90 026	49 444
	(223 267)	62 753
Variation des éléments hors caisse du fonds de roulement de fonctionnement		
Débiteurs	(296 209)	(42 161)
Subvention à recevoir	(2 081 814)	(397 166)
Charges payées d'avance	(4 044)	(3 681)
Créditeurs	1 044 931	38 097
Subvention perçue d'avance – Programme d'aide d'urgence au transport collectif des personnes (PAUTC)	(9 300)	337 935
	(1 569 703)	(4 223)
<b>Activités d'investissement</b>		
Acquisition d'immobilisations corporelles	(107 273)	(246 989)
Acquisition de l'immobilisation incorporelle	(92 402)	(20 181)
	(199 675)	(267 170)
<b>Activités de financement</b>		
Produit d'emprunt à long terme	—	89 617
Remboursement de l'emprunt à long terme	(15 271)	—
Variation nette de l'emprunt bancaire	1 340 000	—
	1 324 729	89 617
Diminution nette de l'encaisse	(444 649)	(181 776)
Encaisse au début	467 710	649 486
<b>Encaisse à la fin</b>	<b>23 061</b>	<b>467 710</b>

Les notes complémentaires et les annexes font partie intégrante des états financiers.

Pour une mobilité régionale **accessible!**

## Société de Transport Collectif de Pierre-De Saurel

### Notes complémentaires

31 décembre 2022

#### 3. Débiteurs

	2022	2021
	\$	\$
Clients	96 770	8 056
Taxes sur le carburant à recevoir	6 948	5 920
Taxes à la consommation	292 099	84 198
Autres	1 406	2 840
	<b>397 223</b>	<b>101 014</b>

#### 4. Immobilisations corporelles

	2022			2021
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
	\$	\$	\$	\$
Mobilier de bureau	58 176	31 340	26 836	19 586
Matériel informatique	24 191	12 249	11 942	9 386
Matériel roulant	466 456	236 708	229 748	291 051
Améliorations locatives	28 328	4 314	24 014	29 312
Matériel de transport	91 386	4 096	87 290	—
	<b>668 537</b>	<b>288 707</b>	<b>379 830</b>	<b>349 335</b>

#### 5. Immobilisation incorporelle

	2022			2021
	Coût	Amortissement cumulé	Valeur comptable nette	Valeur comptable nette
	\$	\$	\$	\$
Logiciel	122 959	19 496	103 463	24 309

#### 6. Emprunt bancaire

L'Organisme dispose d'une marge de crédit autorisée de 1 680 000 \$ portant intérêt au taux préférentiel (6,45 % au 31 décembre 2022) majoré de 0,50 %, garanti par des subventions à recevoir et par le cautionnement de la MRC Pierre-De Saurel, remboursable au plus tard en avril 2024. Au 31 décembre 2022, un montant de 1 340 000 \$ est utilisé.

Pour une mobilité régionale **accessible!**

## Société de Transport Collectif de Pierre-De Saurel

### Notes complémentaires

31 décembre 2022

#### 7. Crédateurs

	2022	2021
	\$	\$
Comptes fournisseurs	<b>1 113 768</b>	117 030
Vacances et salaires à payer	<b>111 556</b>	77 965
Autres	<b>14 602</b>	—
	<b>1 239 926</b>	194 995

#### 8. Dette à long terme

	2022	2021
	\$	\$
Emprunt à terme, portant intérêt au taux préférentiel (6,25 % au 31 décembre 2022) majoré de 2,25 %, remboursable par versements mensuels de 1 704 \$, capital et intérêts, échéant en novembre 2026. Cet emprunt est garanti par une hypothèque mobilière de 90 970 \$ sur un véhicule. L'emprunt est renouvelable annuellement.	<b>74 346</b>	89 617
Tranche à court terme	<b>74 346</b>	89 617
	—	—

#### 9. Avantages sociaux futurs

L'Organisme offre un régime de REER collectif à cotisations déterminées à tous les employés ayant terminé leur période de probation.

L'Organisme n'assume aucun risque puisque sa responsabilité à l'égard des services rendus aux salariés se limite aux versements des cotisations selon la formule déterminée par le régime.

Les cotisations effectuées par l'Organisme pendant l'exercice totalisent 32 304 \$ (valeur nulle en 2021).

## Société de Transport Collectif de Pierre-De Saurel

### Annexes

Exercice terminé le 31 décembre 2022

#### Annexe A – Produits – Transport adapté

	2022	2021
	\$	\$
Subvention du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports	492 653	372 011
Subvention de la MRC de Pierre-De Saurel	273 150	256 180
Produits de passagers	134 898	88 551
Autres	16 555	1 639
	<b>917 256</b>	<b>718 381</b>

#### Annexe B – Produits – Transport collectif

	2022	2021
	\$	\$
Subvention du ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports	2 712 962	352 731
Subvention de la MRC de Pierre-De Saurel	1 692 120	1 399 051
Produits de passagers	715 847	266 453
Autres	109 659	8 960
Subvention municipale	—	819 976
	<b>5 230 588</b>	<b>2 847 171</b>

#### Annexe C – Frais d'administration – Transport adapté

	2022	2021
	\$	\$
Salaire et avantages sociaux – direction	24 030	27 677
Frais de bureau	6 069	8 549
Loyer	5 247	4 588
Télécommunications	2 971	5 166
Honoraires professionnels	2 924	9 215
Publicité et promotion	2 610	3 303
Frais bancaires	2 041	2 201
Dépenses informatiques	1 486	1 589
Amortissement des immobilisations corporelles	1 365	4 241
Assurances	632	857
Formation	81	518
Cotisations	56	193
Taxes et permis	31	1 495
Frais de déplacement	28	85
	<b>49 571</b>	<b>69 677</b>

Pour une mobilité régionale **accessible!**

## Société de Transport Collectif de Pierre-De Saurel

### Annexes

Exercice terminé le 31 décembre 2022

#### Annexe D – Frais d’administration – Transport collectif

	2022	2021
	\$	\$
Salaire et avantages sociaux – direction	<b>175 077</b>	147 544
Loyer	<b>37 587</b>	7 381
Frais de bureau	<b>36 465</b>	17 322
Honoraires professionnels	<b>21 047</b>	8 964
Publicité et promotion	<b>15 478</b>	15 435
Frais bancaires	<b>15 208</b>	3 909
Dépenses informatiques	<b>14 960</b>	6 088
Amortissement des immobilisations corporelles	<b>10 013</b>	7 813
Télécommunications	<b>7 144</b>	4 598
Assurances	<b>4 635</b>	2 328
Formation	<b>654</b>	215
Cotisations	<b>319</b>	158
Taxes et permis	<b>212</b>	1 204
Frais de déplacement	<b>206</b>	4
	<b>339 005</b>	222 963

#### Annexe E – Frais d’exploitation – Transport adapté

	2022	2021
	\$	\$
Salaires et avantages sociaux – chauffeurs	<b>335 726</b>	249 718
Sous-contrats – Taxi	<b>178 254</b>	95 589
Salaires et avantages sociaux – personnel de répartition	<b>112 922</b>	107 501
Essence	<b>102 755</b>	54 531
Entretien et réparations	<b>74 680</b>	86 849
Amortissement des immobilisations corporelles	<b>58 239</b>	31 557
Pneus	<b>9 950</b>	9 911
Uniformes	<b>7 702</b>	1 353
Assurances	<b>4 672</b>	2 789
Santé et sécurité au travail	<b>2 587</b>	4 519
Immatriculations	<b>1 266</b>	1 106
Logiciel	<b>1 075</b>	2 326
Impression des titres de transport	<b>653</b>	590
	<b>890 481</b>	648 339

Pour une mobilité régionale **accessible!**

## Société de Transport Collectif de Pierre-De Saurel

### Annexes

Exercice terminé le 31 décembre 2022

#### Annexe F – Frais d'exploitation – Transport collectif

	2022	2021
	\$	\$
Sous-contrats – Autobus	2 767 111	1 639 943
Sous-contrats – Taxi	1 477 014	687 385
Essence	425 823	6 757
Salaires et avantages sociaux – personnel de répartition	331 185	218 425
Location quai – TLO	66 250	—
Entretien et réparations	25 163	10 300
Salaires et avantages sociaux – chauffeurs	17 503	28 362
Amortissement des immobilisations incorporelles	13 248	4 173
Impression des titres et informations voyageurs	13 128	2 164
Logiciels	7 339	7 634
Amortissement des immobilisations corporelles	7 161	1 661
Commissions sur ventes de titres	2 196	1 800
Uniformes	1 191	258
Pneus	523	1 115
Assurances	246	372
Assurances	246	372
Santé et sécurité au travail	136	327
Immatriculations	59	177
	<b>5 155 855</b>	<b>2 610 853</b>

#### Annexe G – Frais financiers – Transport adapté

	2022	2021
	\$	\$
Intérêts sur les emprunts bancaires	4 921	333
Frais de cartes de crédit	—	33
	<b>4 921</b>	<b>366</b>

#### Annexe H – Frais financiers – Transport collectif

	2022	2021
	\$	\$
Intérêts sur les emprunts bancaires	21 304	18
Frais de cartes de crédit	—	27
	<b>21 304</b>	<b>45</b>

Pour une mobilité régionale **accessible!**



Année 2022	Adapté	Taxibus régional	Interrégional
Revenus	917 256	1 661 119	3 569 469
Dépenses	944 973	1 661 119	3 855 045
Résultat	(27 717)	0	(285 576)

*Pour une mobilité régionale **accessible!***



de Pierre-De Saurel

*Pour une mobilité régionale **accessible!***